

Bogotá D.C., 20 de octubre de 2026

GasTube

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, AVISO DE PRIVACIDAD, TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA MEMBRESÍA Y POLÍTICA DE COOKIES

LUM Service Group S.A.S. · NIT 901.485.576-1 · Versión 1.1

INFORMACIÓN GENERAL

Este documento reúne las reglas que aplican a quien visita GasTube o se registra como miembro: cómo LUM trata sus datos personales, qué condiciones rigen la membresía y qué cookies usa el sitio.

Qué es GasTube. GasTube es una herramienta en línea de LUM Service Group S.A.S. que simula el costo del transporte de gas natural en Colombia, tramo por tramo. Usa los cargos que publica cada transportador y la información que divulga el Gestor del Mercado de Gas, e indica la norma que respalda cada cifra. Los resultados son un insumo técnico de simulación; no son una cotización ni un concepto jurídico.

Quién es el responsable. LUM Service Group S.A.S., NIT 901.485.576-1, empresa colombiana de consultoría técnica, jurídica y regulatoria del sector energético, con domicilio en Bogotá D.C.

Qué contiene este documento.

Parte	Contenido	A quién aplica
I. Política de Tratamiento de Datos Personales	Qué datos se recogen, para qué, dónde se guardan, cuánto tiempo y cómo ejercer sus derechos	Visitantes, miembros y personas que contactan a LUM
II. Aviso de Privacidad	Resumen que se muestra al registrarse	Personas que se registran
III. Términos y Condiciones de la Membresía	Planes, uso de la plataforma, confidencialidad de la información cargada, responsabilidad y terminación	Miembros
IV. Política de Cookies	Cookies que usa el sitio y cómo gestionirlas	Visitantes y miembros

Puntos clave.

- El registro pide solo cuatro datos: nombre, identificación (cédula o NIT), correo y teléfono.
- LUM no vende ni cede sus datos a terceros, y no pide datos sensibles.
- Los datos se alojan en servidores de Cloudflare, Inc. en Estados Unidos, y los correos de la cuenta se envían a través de Brevo, en Francia; ambos actúan bajo contrato de tratamiento de datos.
- La información técnica o comercial que el miembro carga es confidencial y no se muestra a otros miembros.
- Recibir boletines y ofertas de LUM es opcional y se puede retirar en cualquier momento.

- La membresía tiene hoy un plan gratuito. Los planes pagos se habilitarán más adelante, y sus condiciones se publicarán antes de su lanzamiento.

Contacto. Para preguntas sobre sus datos o sobre la membresía escriba a lumservice@gastube.com.co, llame al +57 315 756 1766 o envíe una comunicación a la Calle 119 A # 57-40, Bogotá D.C.

Vigencia. Este documento rige desde su publicación en <https://gastube.com.co>. Los cambios se informarán según el numeral 16 de la Parte I y el numeral 11 de la Parte III.

PARTE I — POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

LUM Service Group S.A.S. trata los datos personales de los usuarios de GasTube solo para las finalidades cerradas de esta política, con autorización previa, expresa e informada, y nunca los vende ni los cede a terceros con fines comerciales.

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

Campo	Información
Razón social	LUM Service Group S.A.S. (en adelante, "LUM")
NIT	901.485.576-1
Domicilio	Calle 119 A # 57-40, Bogotá D.C., Colombia
Teléfono	+57 315 756 1766
Correo para protección de datos	lumservice@gastube.com.co
Sitio web	https://gastube.com.co
Plataforma cubierta	GasTube, simulador del costo de transporte de gas natural en Colombia, y su membresía

2. Marco legal

Esta política se expide en cumplimiento de:

- Artículo 15 de la Constitución Política (derecho al hábeas data) y artículo 20 (derecho a recibir información).
- Ley Estatutaria 1581 de 2012, de protección de datos personales, y Sentencia C-748 de 2011 de la Corte Constitucional, que la declaró exequible.
- Decreto 1377 de 2013, compilado en el Capítulo 25, Título 2, Parte 2, Libro 2 del Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015.
- Decreto 886 de 2014 y Decreto 090 de 2018, sobre el Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD).
- Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), Título V, y Circular Externa 003 de 2024 de la SIC sobre deberes de los administradores societarios.
- Ley 527 de 1999, sobre comercio electrónico y validez de los mensajes de datos.
- Ley 2300 de 2023, en lo relativo a horarios y frecuencia de contacto para mensajes comerciales.

3. Ámbito de aplicación

Esta política aplica a todos los datos personales que LUM recolecte o trate a través de GasTube (sitio web, formulario de registro, cuenta de miembro, pasarela de pagos y canales de contacto). Obliga a LUM, a sus

administradores, empleados, contratistas y a los Encargados del Tratamiento que actúen por cuenta de LUM.

Los datos de personas jurídicas (por ejemplo, el NIT o la razón social de una empresa) no son datos personales. Sí lo son los datos de las personas naturales que actúan en su nombre: nombre, correo, teléfono y, cuando aplique, número de cédula.

4. Definiciones

Se adoptan las definiciones del artículo 3 de la Ley 1581 de 2012 y del artículo 3 del Decreto 1377 de 2013:

- **Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del Titular para el Tratamiento de sus datos.
- **Aviso de privacidad:** comunicación verbal o escrita dirigida al Titular que le informa sobre la existencia de esta política, la forma de acceder a ella y las finalidades del Tratamiento.
- **Base de datos:** conjunto organizado de datos personales objeto de Tratamiento.
- **Dato personal:** información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato público, semiprivado, privado y sensible:** categorías del artículo 3 del Decreto 1377 de 2013 y de los artículos 5 y 7 de la Ley 1581 de 2012.
- **Encargado del Tratamiento:** persona que trata datos personales por cuenta del Responsable.
- **Responsable del Tratamiento:** persona que decide sobre la base de datos o el Tratamiento. Para esta política, LUM.
- **Titular:** persona natural cuyos datos son objeto de Tratamiento.
- **Transferencia:** envío de datos a un receptor que a su vez es Responsable, dentro o fuera de Colombia.
- **Transmisión:** comunicación de datos dentro o fuera de Colombia para que un Encargado los trate por cuenta del Responsable.
- **Tratamiento:** cualquier operación sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Miembro:** persona natural o jurídica registrada en GasTube, en cualquiera de sus planes.
- **Información del Miembro:** información técnica o comercial que el Miembro carga en GasTube (rutas, volúmenes, contratos, ofertas u otros insumos). Se rige por los Términos y Condiciones (Parte III) y, en lo que contenga datos personales, por esta política.

5. Principios

LUM aplica los principios del artículo 4 de la Ley 1581 de 2012: legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad. En particular:

1. **Finalidad:** los datos se usan solo para las finalidades listadas en el numeral 7. Cualquier finalidad nueva requiere una nueva autorización.
2. **Minimización:** el registro pide únicamente los datos necesarios para prestar el servicio. LUM no solicita datos sensibles.
3. **Libertad:** sin autorización no hay Tratamiento, salvo los casos del artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
4. **Acceso y circulación restringida:** los datos no se publican en internet ni en medios masivos.
5. **Seguridad y confidencialidad:** LUM adopta las medidas técnicas, humanas y administrativas del numeral 12 y exige lo mismo a sus Encargados. El deber de reserva continúa después de terminada la relación con el Titular.

6. Bases de datos, datos tratados y vigencia

Base de datos	Titulares	Datos que se recolectan	Vigencia
Miembros GasTube	Personas naturales registradas y personas naturales de contacto de empresas registradas	Nombre completo; tipo y número de identificación (cédula solo si el Miembro es persona natural; NIT si es empresa); correo electrónico; teléfono; contraseña cifrada; plan contratado; fecha de registro y de última actividad	Mientras la cuenta esté activa y hasta 6 meses después de su cancelación
Prueba de autorizaciones	Los mismos	Texto aceptado, versión de esta política, fecha, hora, dirección IP y casillas marcadas	Mientras se conserve el dato y por el término necesario para atender reclamos o requerimientos de autoridad
Facturación (planes pagos, cuando se habiliten)	Miembros con plan pago	Datos exigidos por la DIAN para la factura electrónica y referencia de la transacción. LUM no almacena números de tarjeta ni datos bancarios: los procesa la pasarela de pagos	10 años, término de conservación de libros y papeles del comerciante (art. 28 de la Ley 962 de 2005)
Registros técnicos y de seguridad	Visitantes y Miembros	Dirección IP, fecha y hora de acceso, navegador, eventos de inicio de sesión y cookies esenciales. Además, estadísticas de visitas de Cloudflare Web Analytics (página visitada, sitio de procedencia, tipo de navegador y país), que se presentan solo en forma agregada y no usan cookies (Parte IV)	Hasta 12 meses
Contacto y PQR	Personas que escriben o llaman a LUM	Nombre, correo, teléfono y contenido de la solicitud	2 años desde la última respuesta

LUM no trata datos sensibles (artículo 5 de la Ley 1581 de 2012). La plataforma no está dirigida a menores de 18 años, y LUM no recolecta deliberadamente sus datos (artículo 7 de la Ley 1581 de 2012). Si detecta un registro de un menor, lo suprime.

Vencido el plazo de vigencia, LUM suprime o anonimiza los datos de forma irreversible (artículo 11 del Decreto 1377 de 2013). Las copias de respaldo del proveedor de nube se sobrescriben en su ciclo ordinario, que no supera 30 días.

7. Finalidades del Tratamiento

La lista es cerrada. LUM no usará los datos para fines distintos sin una nueva autorización del Titular.

7.1 Finalidades necesarias para prestar el servicio (autorización obligatoria para registrarse):

1. Crear, verificar y administrar la cuenta del Miembro, y autenticar su acceso.
2. Dar acceso a las herramientas, simulaciones e informes de GasTube según el plan contratado.
3. Enviar comunicaciones operativas: confirmación de registro, recuperación de contraseña, avisos de seguridad, cambios del servicio, de esta política o de los Términos y Condiciones.
4. Gestionar los planes pagos, cuando se habiliten: cobro mediante la pasarela de pagos, facturación electrónica y cumplimiento de obligaciones contables y tributarias.
5. Atender consultas, reclamos y solicitudes de soporte, y el ejercicio de los derechos del Titular.
6. Proteger la seguridad de la plataforma: prevenir fraude, accesos no autorizados y abuso del servicio, y llevar registros de auditoría.

7. Conservar la prueba de la autorización otorgada (artículo 8 del Decreto 1377 de 2013).
8. Cumplir obligaciones legales y atender requerimientos de autoridades competentes.
9. Elaborar estadísticas de uso agregadas y anonimizadas, que no identifican a ningún Titular ni a ningún Miembro, para mejorar la herramienta.

7.2 Finalidad opcional (autorización independiente, que el Titular puede negar sin perder acceso al servicio):

10. Enviar boletines regulatorios del sector de gas y energía, invitaciones a eventos y ofertas de servicios de consultoría de LUM, por correo electrónico, llamada, SMS o WhatsApp. Los contactos se harán de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 3:00 p.m., sin contactos en domingos ni festivos, y por un solo canal por semana (artículos 3 y 5 de la Ley 2300 de 2023). Cada mensaje incluirá una forma sencilla de darse de baja.

7.3 Lo que LUM no hace:

- No vende, alquila, cede ni comparte datos personales con terceros para que estos ofrezcan sus productos.
- No toma decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre el Titular.
- No usa la Información del Miembro para asesorar a otros clientes ni la revela a otros Miembros (ver Parte III, numeral 6).

8. Encargados, transmisión y transferencia de datos

LUM usa proveedores que actúan como Encargados del Tratamiento y tratan los datos solo según sus instrucciones:

Encargado	Servicio	Ubicación de los datos	Instrumento contractual
Cloudflare, Inc.	Alojamiento del sitio, base de datos Cloudflare D1, red de entrega de contenido, protección contra ataques y estadísticas de visitas sin cookies (Cloudflare Web Analytics)	Estados Unidos: base de datos en la región Norteamérica oriental (Cloudflare D1 no ofrece hoy ubicación en Sudamérica)	Cloudflare Data Processing Addendum, incorporado al acuerdo de servicio, en el que Cloudflare actúa como procesador
Brevo S.A.S. (antes Sendinblue), Francia, RCS París 498 019 298	Envío de los correos de la cuenta: confirmación de registro, recuperación de contraseña y avisos del servicio, desde lumservice@gastube.com.co. Trata el nombre y el correo del destinatario y el contenido del mensaje	Francia (Unión Europea). Según su acuerdo de tratamiento, puede tratar datos fuera del Espacio Económico Europeo a través de sus subencargados, con cláusulas contractuales tipo	Data Processing Agreement de Brevo (Apéndice 3 de sus Condiciones Generales), en el que Brevo actúa como encargado

Cuando LUM habilite los planes pagos, incorporará a esta tabla la pasarela de pagos, con su instrumento contractual, y lo informará a los Titulares antes de que trate sus datos.

La comunicación de datos a estos proveedores es una transmisión en los términos del artículo 25 del Decreto 1377 de 2013. LUM la ampara con un contrato de transmisión que obliga al Encargado a tratar los datos según esta política, a aplicar medidas de seguridad y a guardar confidencialidad. Estados Unidos de América y Francia figuran entre los países con nivel adecuado de protección de datos personales según el numeral 3.2 de la Circular Externa 005 de 2017 de la SIC (artículo 26 de la Ley 1581 de 2012).

LUM no realiza transferencias de datos personales a terceros Responsables. Si en el futuro fuera necesario, pedirá autorización previa al Titular.

LUM solo entrega datos a autoridades públicas cuando medie una orden o requerimiento en ejercicio de sus funciones legales (artículos 10 y 13 de la Ley 1581 de 2012).

9. Derechos de los Titulares

Conforme al artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el Titular tiene derecho a:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos, incluso frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
3. Ser informado, previa solicitud, del uso que LUM ha dado a sus datos.
4. Presentar quejas ante la SIC por infracciones a la ley, después de agotar el trámite de consulta o reclamo ante LUM (artículo 16 de la Ley 1581 de 2012).
5. Revocar la autorización o solicitar la supresión de sus datos en cualquier momento, siempre que no exista un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos (Sentencia C-748 de 2011 y artículo 9 del Decreto 1377 de 2013).
6. Acceder gratuitamente a sus datos al menos una vez cada mes calendario y cada vez que esta política cambie de forma sustancial (artículo 21 del Decreto 1377 de 2013).

La revocatoria de la autorización obligatoria implica la cancelación de la cuenta, porque sin esos datos no es posible prestar el servicio. La revocatoria de la autorización opcional (numeral 7.2) no afecta la cuenta.

10. Quién puede ejercer los derechos

Según el artículo 20 del Decreto 1377 de 2013: (i) el Titular, acreditando su identidad; (ii) sus causahabientes, acreditando esa calidad; (iii) su representante o apoderado, acreditando la representación o el poder; y (iv) quien haya sido designado por estipulación a favor de otro.

11. Procedimiento para consultas y reclamos

Canales: correo electrónico lumservice@gastube.com.co (asunto "Protección de datos"), opción "Mis datos" dentro de la cuenta del Miembro y comunicación escrita en la Calle 119 A # 57-40, Bogotá D.C. LUM registra la fecha de recepción, la identidad del solicitante y el contenido de cada solicitud.

Consultas (artículo 14 de la Ley 1581 de 2012):

1. El Titular indica qué información quiere conocer.
2. LUM responde en un máximo de 10 días hábiles desde el recibo.
3. Si no puede responder en ese plazo, informa los motivos y la nueva fecha, que no puede exceder 5 días hábiles adicionales.

Reclamos (artículo 15 de la Ley 1581 de 2012), para corregir, actualizar o suprimir datos, revocar la autorización o denunciar un incumplimiento:

1. El reclamo debe incluir la identificación del Titular, la descripción de los hechos, la dirección de respuesta y los documentos que se quieran hacer valer.
2. Si está incompleto, LUM pide completarlo dentro de los 5 días hábiles siguientes a su recibo. Si pasan 2 meses sin respuesta del solicitante, se entiende que desistió.
3. Si LUM no es competente para resolverlo, lo traslada a quien corresponda en un máximo de 2 días hábiles e informa al interesado.
4. Recibido el reclamo completo, LUM marca el dato con la leyenda "reclamo en trámite" en un máximo de 2 días hábiles, hasta que se decida.

5. LUM resuelve en un máximo de 15 días hábiles desde el día siguiente al recibo. Si no es posible, informa los motivos y la nueva fecha, que no puede exceder 8 días hábiles adicionales.

12. Seguridad de la información

LUM aplica, como mínimo, las siguientes medidas:

- Cifrado de las comunicaciones mediante HTTPS/TLS en todo el sitio y la plataforma.
- Contraseñas almacenadas solo como hash con algoritmo robusto y sal; nunca en texto plano.
- Acceso a la base de datos restringido a personal autorizado de LUM, con autenticación de doble factor en las cuentas de administración del proveedor de nube.
- Separación de la Información de cada Miembro, de forma que ningún Miembro pueda acceder a la de otro.
- Registro de accesos administrativos y revisión periódica de permisos.
- Pagos procesados exclusivamente por la pasarela; LUM no almacena datos de tarjetas.
- Compromisos de confidencialidad firmados por empleados y contratistas con acceso a los datos.

13. Incidentes de seguridad

Ante un incidente que comprometa datos personales, LUM: (i) lo contiene y evalúa su alcance; (ii) lo reporta a la SIC dentro de los 15 días hábiles siguientes a su detección, conforme al literal n del artículo 17 de la Ley 1581 de 2012 y a las instrucciones de la Circular Única de la SIC; (iii) informa a los Titulares afectados cuando el incidente represente un riesgo para ellos, con las medidas recomendadas; y (iv) documenta el incidente y las acciones correctivas.

14. Registro Nacional de Bases de Datos

LUM inscribirá sus bases de datos en el RNBD si llega a estar obligada, es decir, si sus activos totales superan 100.000 UVT (Decreto 090 de 2018).

15. Área responsable

El Representante Legal de LUM es responsable de la atención de consultas y reclamos y del cumplimiento de esta política, a través del canal lumservice@gastube.com.co. Puede designar un oficial de protección de datos, cuya identificación se publicará en este documento.

16. Vigencia y modificaciones

Esta política rige desde su publicación en <https://gastube.com.co>. Los cambios sustanciales, en especial los relativos a la identificación del Responsable o a las finalidades, se informarán a los Titulares antes de su aplicación por correo electrónico y en la plataforma. Si el cambio afecta las finalidades autorizadas, LUM pedirá una nueva autorización (artículo 13 del Decreto 1377 de 2013).

LUM conserva la evidencia del cumplimiento de esta política (versiones publicadas, autorizaciones, contratos con Encargados, reportes de incidentes y respuestas a Titulares) conforme al artículo 26 del Decreto 1377 de 2013.

PARTE II — AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso se muestra en la página de registro de GasTube, antes de crear la cuenta, conforme al artículo 15 del Decreto 1377 de 2013.

LUM Service Group S.A.S., NIT 901.485.576-1, con domicilio en la Calle 119 A # 57-40, Bogotá D.C., teléfono +57 315 756 1766 y correo lumservice@gastube.com.co, es la Responsable del Tratamiento de los datos personales que usted registra en GasTube.

Qué datos pedimos: nombre, tipo y número de identificación (cédula si se registra como persona natural; NIT si se registra como empresa), correo electrónico y teléfono de contacto. No pedimos datos sensibles.

Para qué los usamos: crear y administrar su cuenta; darle acceso a las herramientas e informes de su plan; enviarle comunicaciones del servicio; gestionar pagos y facturación si elige un plan pago; atender sus solicitudes; proteger la seguridad de la plataforma; y cumplir obligaciones legales. Solo si usted lo autoriza en una casilla aparte, le enviaremos boletines regulatorios y ofertas de servicios de LUM.

Dónde se guardan: en servidores de Cloudflare, Inc. en Estados Unidos. Los correos de su cuenta se envían a través de Brevo S.A.S., en Francia. Ambos actúan como Encargados del Tratamiento bajo contrato. No vendemos ni cedemos sus datos a terceros.

Sus derechos: conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos; revocar su autorización; pedir prueba de ella; saber cómo se han usado sus datos; acceder gratis a ellos; y presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio después de acudir a LUM. Puede ejercerlos en lumservice@gastube.com.co o en la sección "Mis datos" de su cuenta.

Política completa: consulte la Política de Tratamiento de Datos Personales en <https://gastube.com.co/privacidad> (enlace de descarga en PDF).

PARTE III — TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA MEMBRESÍA GASTUBE

La membresía da acceso a herramientas e informes técnicos de simulación en un plan gratuito y en planes pagos. LUM protege como confidencial la información que cada Miembro carga y no la usa para terceros.

1. Partes y aceptación

Estos Términos regulan la relación entre LUM Service Group S.A.S., NIT 901.485.576-1 ("LUM"), y la persona natural o jurídica que se registra en GasTube (el "Miembro"). El Miembro los acepta al marcar la casilla de aceptación y crear su cuenta. Esa aceptación electrónica tiene plena validez según los artículos 14 y 15 de la Ley 527 de 1999.

Quien registra a una empresa declara que tiene facultades para obligarla. La empresa responde por el uso de la cuenta por parte de sus usuarios.

2. Objeto del servicio

GasTube es una herramienta en línea que simula el costo del transporte de gas natural por el Sistema Nacional de Transporte de Colombia. Usa los cargos publicados por cada transportador en sus boletines electrónicos de operaciones y la información divulgada por el Gestor del Mercado, aplicando la Resolución CREG 175 de 2021.

Naturaleza de los resultados. Los resultados e informes de GasTube son un insumo técnico de simulación. No constituyen una cotización, una oferta de transporte, un concepto jurídico ni una recomendación de contratación. El Miembro debe verificarlos con los transportadores y con sus asesores antes de tomar decisiones. Los alcances y exclusiones de cada cálculo se indican en la propia herramienta.

3. Planes

Plan	Acceso	Precio
Gratuito	Simulador básico e informes estándar definidos en la plataforma	Sin costo
Pago	Se habilitará más adelante. Sus funcionalidades e informes ampliados se publicarán en la plataforma antes del lanzamiento	El publicado en la plataforma al momento de la compra, en pesos colombianos e IVA incluido

LUM puede modificar el contenido de los planes. Los cambios que reduzcan un plan pago ya contratado solo aplican desde la siguiente renovación y se avisan con al menos 30 días calendario de anticipación.

4. Pagos, renovación y cancelación

Este numeral aplica desde que LUM habilite los planes pagos, lo cual anunciará a los Miembros por correo electrónico y en la plataforma.

1. Los pagos se procesan a través de una pasarela de pagos autorizada. LUM no recibe ni almacena datos de tarjetas ni de cuentas bancarias.
2. LUM expide factura electrónica al correo registrado.
3. Los planes pagos se renuevan por el mismo periodo solo si el Miembro activó la renovación automática. LUM envía un aviso al menos 5 días calendario antes de cada cobro.
4. El Miembro puede cancelar la renovación en cualquier momento desde su cuenta. La cancelación surte efecto al final del periodo ya pagado, y la cuenta pasa al plan gratuito.
5. Cuando el Miembro tenga la calidad de consumidor según el numeral 3 del artículo 5 de la Ley 1480 de 2011, se aplicarán el derecho de retracto del artículo 47 y la reversión del pago del artículo 51 de esa ley, en los términos y con las excepciones allí previstas.

5. Obligaciones del Miembro

- Suministrar datos veraces y mantenerlos actualizados.
- Custodiar su contraseña y no compartir la cuenta. Las cuentas son personales; cada usuario de una empresa necesita su propia cuenta.
- No extraer masivamente los datos ni los resultados de la plataforma con herramientas automatizadas, ni revenderlos o publicarlos como propios.
- No intentar vulnerar la seguridad de la plataforma ni acceder a la información de otros Miembros.
- Cargar solo información sobre la que tenga derecho de uso, y no cargar información de terceros sujeta a reserva sin la autorización correspondiente.

6. Información del Miembro y confidencialidad

- 1. Titularidad.** La información que el Miembro carga (rutas, volúmenes, contratos, ofertas y demás insumos) sigue siendo suya. LUM la usa solo para ejecutar las simulaciones e informes que el Miembro solicita.
- 2. Reserva.** LUM trata esa información como confidencial. No la revela a otros Miembros ni a terceros, salvo por orden de autoridad competente. En ese caso avisa al Miembro, si la ley lo permite.
- 3. Uso agregado.** LUM solo puede usar la Información del Miembro en forma agregada y anonimizada, para mejorar la herramienta. Nunca publica ni muestra a otros Miembros cifras que permitan identificar a un Miembro, sus volúmenes, precios o contrapartes. Una cifra agregada solo se publica si combina información de al menos 5 Miembros y ninguno aporta más del 50 % del total.

4. **No uso para terceros.** LUM no usa la Información de un Miembro para asesorar a otro cliente de su consultoría ni para competir con el Miembro. El acceso interno se limita al personal que opera la plataforma, bajo compromisos de confidencialidad.
5. **Datos personales dentro de la información cargada.** Si la información cargada contiene datos personales de terceros, por ejemplo contactos de un contrato, el Miembro declara que cuenta con la autorización de esos Titulares. LUM actúa como Encargado del Tratamiento de esos datos y los trata solo para ejecutar el servicio.
6. **Supresión.** Al cancelarse la cuenta, la Información del Miembro se suprime en los plazos de la Parte I. El Miembro puede descargarla antes, en los formatos que ofrezca la plataforma.
7. **Vigencia de la reserva.** Esta obligación de confidencialidad subsiste 2 años después de terminada la membresía.

7. Propiedad intelectual

El software, el diseño, la marca GasTube, los modelos de cálculo y los informes son de LUM o de sus licenciantes. LUM otorga al Miembro una licencia personal, no exclusiva e intransferible para usar la plataforma y los informes en su actividad interna mientras la membresía esté vigente.

El Miembro puede citar los resultados en documentos internos o ante autoridades, indicando la fuente "GasTube — LUM Service Group S.A.S.". Los datos públicos de transportadores y del Gestor del Mercado siguen siendo de libre acceso en sus fuentes originales.

8. Disponibilidad del servicio

LUM procura la disponibilidad continua de la plataforma, pero no la garantiza. Podrá suspenderla para mantenimiento, avisando con anticipación cuando sea posible. La exactitud de los resultados depende de la información publicada por terceros obligados, que LUM no controla.

9. Responsabilidad

1. LUM responde por los daños que cause por dolo o culpa grave. Esta responsabilidad no se limita (artículo 1522 del Código Civil).
2. Frente a Miembros que no sean consumidores, y fuera de esos casos, la responsabilidad total de LUM se limita al valor pagado por el Miembro en los 12 meses anteriores al hecho. En el plan gratuito se limita a la corrección del error o al reprocesamiento de la simulación.
3. LUM no responde por decisiones comerciales, contractuales o regulatorias que el Miembro tome con base exclusiva en los resultados de la herramienta, dada su naturaleza de insumo técnico de simulación.
4. Frente a consumidores se aplican las normas imperativas de la Ley 1480 de 2011. Ninguna cláusula de estos Términos limita los derechos que esa ley les reconoce.

10. Suspensión y terminación

El Miembro puede cancelar su cuenta en cualquier momento desde la sección "Mis datos". LUM puede suspender o cancelar una cuenta que incumpla los numerales 5 o 6, previo aviso con los motivos al correo registrado, salvo cuando el incumplimiento ponga en riesgo la seguridad de la plataforma o de otros Miembros. En los planes pagos, si la terminación no se debe a un incumplimiento del Miembro, LUM reembolsa la proporción no usada del periodo pagado.

11. Modificaciones

LUM puede modificar estos Términos y avisará por correo y en la plataforma con al menos 15 días calendario de anticipación. Si el Miembro no está de acuerdo, puede cancelar su cuenta antes de la entrada en vigor del cambio sin penalidad.

12. Ley aplicable y controversias

Estos Términos se rigen por la ley colombiana. Las partes intentarán resolver directamente cualquier diferencia durante 30 días calendario desde la notificación escrita. Si no lo logran, la controversia se someterá a los jueces de Bogotá D.C., sin perjuicio de las acciones de protección al consumidor y de las quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio que la ley reconoce.

13. Contacto

LUM Service Group S.A.S. · Calle 119 A # 57-40, Bogotá D.C. · +57 315 756 1766 · lumservice@gastube.com.co

PARTE IV — POLÍTICA DE COOKIES

GasTube usa solo cookies esenciales para funcionar y para la seguridad. Para contar las visitas usa Cloudflare Web Analytics, que no instala cookies ni guarda datos en el navegador. Si en el futuro se usa analítica o publicidad con cookies, se pedirá consentimiento previo mediante un banner con opción de rechazo.

Qué son. Las cookies son pequeños archivos que el sitio guarda en el navegador. Cuando permiten identificar a una persona, su uso está sujeto a la Ley 1581 de 2012, criterio aplicado por la SIC en la Resolución 62132 de 2020.

Tipo	Ejemplos	Finalidad	Duración	Consentimiento
Sesión	Cookie de inicio de sesión de GasTube (gt_ses), solo accesible por el servidor	Mantener al Miembro autenticado	Hasta cerrar sesión o máximo 30 días	No se requiere: estrictamente necesaria
Seguridad del proveedor	Cookies de Cloudflare para detección de bots y verificación de visitantes	Proteger el sitio contra ataques y tráfico automatizado	Según la documentación de Cloudflare (generalmente minutos u horas)	No se requiere: estrictamente necesaria
Preferencias	No se usan. La ruta simulada viaja en la dirección de la página (después del signo #) y el tema claro u oscuro sigue la configuración del dispositivo	—	—	—
Estadísticas de visitas	Cloudflare Web Analytics: un script que cuenta páginas vistas sin cookies ni almacenamiento en el navegador, y sin seguir a cada visitante	Conocer el uso agregado del sitio para mejorarlo	No guarda datos en el navegador. Registros técnicos: hasta 12 meses (Parte I num. 6)	No se requiere: no usa cookies; informado en este documento

Tipo	Ejemplos	Finalidad	Duración	Consentimiento
Analítica con cookies y publicidad	No se usan	—	—	Se pedirá antes de activarlas

Cómo gestionarlas. El usuario puede borrar o bloquear las cookies desde la configuración de su navegador. Si bloquea las esenciales, el inicio de sesión y algunas funciones de seguridad pueden dejar de funcionar.

CONTROL DE VERSIONES

Versión	Fecha	Cambio
1.0	Octubre de 2026	Primera versión publicada. Membresía con plan gratuito; los planes pagos se regularán en una versión posterior
1.1	20 de octubre de 2026	(i) Teléfono de contacto: +57 315 756 1766. (ii) Brevo S.A.S. se incorpora como Encargado para el envío de los correos de la cuenta (Parte I num. 8; Parte II), como lo preveía la versión 1.0. (iii) Se declaran las estadísticas de visitas sin cookies de Cloudflare Web Analytics (Parte I num. 6 y 8; Parte IV). (iv) Parte IV: se precisa la cookie de sesión (máximo 30 días) y se aclara que el sitio no guarda preferencias en el navegador. (v) Se cita el numeral 3.2 de la Circular Externa 005 de 2017 de la SIC para Estados Unidos y Francia. No cambian los datos que se piden ni las finalidades autorizadas

ADOPCIÓN

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales y los documentos que la acompañan fueron adoptados por LUM Service Group S.A.S. como Responsable del Tratamiento, y rigen desde su publicación en <https://gastube.com.co>.